

- 1** Los factores que pueden modificar nuestra percepción son: (señala la opción incorrecta)

  - a. Efecto halo
  - b. Percepción selectiva
  - c. La visión
- 2** El brainstorming es una técnica de grupo que tiene como objetivo generar el mayor número de ideas originales en el menor tiempo posible y en un ambiente tenso.

  - a. Verdadero
  - b. Falso
- 3** El salario emocional es una forma de retener a las personas sin talento en la empresa

  - a. Verdadero
  - b. Falso
- 4** Hay personas que tienen habilidades de negociación de forma innata y no se pueden entrenar

  - a. Verdadero
  - b. Falso
- 5** Las barreras de la comunicación son obstáculos que pueden dotar al mensaje de un significado incorrecto.

  - a. Verdadero
  - b. Falso
- 6** Las actitudes son la consecuencia de los valores y los usos y costumbres que la preceden y marcan la tendencia a actuar de una determinada manera.

  - a. Verdadero
  - b. Falso
- 7** En la toma de decisiones existen cuatro etapas, señala la opción incorrecta:

  - a. Identificación de la situación
  - b. Análisis de la situación
  - c. Estudio de las alternativas y resultados de las mismas

**8** Las principales teorías de proceso son: (señala la opción incorrecta)

- a. Vroom
- b. Locke
- c. Herzberg

**9** La comunicación verbal se puede realizar de dos maneras: (señala la opción incorrecta)

- a. De manera oral, mediante palabras habladas y signos orales
- b. De manera escrita, por medio de la representación gráfica de signos
- c. De manera visual, por medio de signos o movimientos

**10** Estas son las cuestiones que debe tener una reunión eficaz: (señala la opción incorrecta)

- a. Estar debidamente preparada
- b. Contar con un plan de actuación
- c. Estar cronometrada